

Общи условия

УСЛОВИЯ ЗА ПАЗАРУВАНЕ

Бизнес условия: Основни положения

Член 1: Основни определения

1. Продавач:

- Име и фамилия: г-н Мирослав Каменик
- Седалище: Sobieskiego 7, 34-480 Jablonka Malopolske, Република Полша
- ДДС номер: 6751756210
- ICDPH: PL 6751756210
- Емейл адрес: info@kamenik.bg

1.

Банкова връзка на Продавача:

- Номер на сметка:

IBAN: SK38 8330 0000 0028 0322 9860

SWIFT: FIOZSKBAXXX

1.

Информация за ДДС:

- Продавачът е платец на ДДС.

2.

Купувач:

- Купувач по смисъла на тези условия е лице, което е потребител или предприемач и е сключило договор за покупко-продажба с Продавача чрез уебсайта на Продавача.

5. Определение за потребителя:

- (наричано по-нататък и „Продавач“ или „Търговец“) и всяко лице, което е Купувач на стоки или услуги, предлагани от Продавача на уебсайта на Продавача, и което действа като потребител по смисъла на други разпоредби на настоящите Общи условия и съответните закони, определящи потребителя, в рамките на действащото законодателство на Словашката република, особено закони: Закон №. 102/2014 за защита на потребителите при продажба на стоки или предоставяне на услуги въз основа на договор, сключен от разстояние или договор, сключен извън помещенията на Продавача, с измененията, Закон №. 250/2007 относно защитата на потребителите с измененията, Закон №. 22/2004 относно електронната търговия с измененията, Закон №. 40/1964 Граждански кодекс с измененията, Закон №. 250/2007 относно защитата на потребителите с измененията.

6. Определение за предприемач:

- Предприемачът е:
 - регистрирано в търговския регистър лице,
 - лице, което извършва дейност въз основа на търговска лицензия,
 - лице, което извършва дейност въз основа на лиценз, различен от лиценз за търговия съгласно специални разпоредби,
- лице, което извършва земеделско производство и е регистрирано по специален правилник.

7. Оператор на онлайн магазина:

- Име: DATA ITCOM LIMITED
- Седалище: UNIT No. 1009, Gold Crest Executive, Plot №: JLT-PH1-C2A, Jumeirah Lakes Towers Dubai P.O. Box 9127 United Arab Emirates
- Идентификационен номер: ICC20230818
- Емейл адрес: info@copyright-security.com

8. Отговорност за съдържанието на онлайн магазина:

- Операторът носи пълна отговорност за цялото съдържание на онлайн магазина, включително графични и текстови произведения. Продавачът осъществява дейността си чрез онлайн магазина на Оператора.

Настоящите Общи условия уреждат правоотношенията между Купувачите, които са потребители, и Продавача.

9. Предприемач и Общи условия :

- За целите на тези ОУ, предприемач е някой, който застъпва своята бизнес дейност. Ако Купувачът посочи своя идентификационен номер (ICO) в поръчката, той потвърждава, че за него важат правилата, посочени в ОУ за предприемачи.

10. Правни отношения с предприемача:

- Правоотношенията между Продавача и Купувача, който е предприемач и които не са изрично уредени от настоящите ОУ или индивидуален договор, се уреждат от съответните разпоредби на Търговския закон с измененията и свързаните с него разпоредби. При различия между ОУ и индивидуалния договор, предимство има текстът на индивидуалния договор.

11. Запознаване с Общите условия:

- С потвърждаването на поръчката купувачът изразява съгласието си и потвърждава, че се е запознал подробно с настоящите Общи условия, включително процедурата за рекламация и документ „Начини на транспорт“, условията на поръчаната услуга и/или лиценза предоставено разрешение. Ще получите копие от ОУ в електронен вид като прикачен файл към потвърждението на поръчката на посочения емейл адрес.

12. Права на интелектуална собственост:

- Купувачът е наясно, че закупувайки продуктите на Продавача, той не придобива никакви права за използване на регистрирани марки, търговски наименования, фирмени логотипа, патенти на Продавача или други компании, освен ако не е уговорено друго в конкретен договор.

13. Доставка на документи:

- Купувачът ще получи копие от ОУ като прикачен файл към потвърждението на поръчката на посочения емейл адрес. Той ще получи фактурата, съдържаща основни данни, договори, включително касова бележка по Закона за регистрация на продажбите и данъчен документ, под формата на линк за изтегляне. Линковете към тези документи ще бъдат изпратени на емейл адреса, който той е посочил при поръчка, или ще бъдат достъпни след влизане в потребителския му профил в секция „Моят акаунт“, подсекция „Моите покупки“. При интерес за изпращане на фактура на хартиен носител, Купувачът може да се свърже с Продавача чрез формата за контакт.

Член 2: Договор за покупка

2.1 Сключване на договора за покупка:

а) Купувач - Потребител:

- Предложението за сключване на договор за покупко-продажба е поставянето на предлаганите стоки от продавача на уебсайта. Договорът за покупка се създава с изпращането на поръчката от купувача и приемането на тази поръчка от продавача. Продавачът незабавно ще потвърди получаването на поръчката с информативен емейл на посочения адрес, но сключването на договора не се влияе от това потвърждение. В това потвърждение по емейл купувачът ще намери и връзка

към текущата версия на ОУ и процедурата за рекламация на продавача. Договорът може да бъде променен или анулиран само въз основа на съгласие между двете страни или въз основа на правни причини. Вижте точка VI за подробности относно тази процедура. Поръчване.

б) Купувач - Предприемач:

- Предложението за сключване на договор за покупка е поръчка за стоки, изпратена от купувача предприемач, а договорът за покупка е сключен в момента на връчване на обвързващото съгласие на продавача с това предложение от купувача предприемач. Продавачът не носи отговорност за грешки по време на предаване на данни.

2.2 Прилагане на международното право:

- Разпоредбите на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не се прилагат. Договорът се сключва на словашки език.

2.3 Архивиране и достъп до договора:

- Сключеният договор се архивира от продавача най-малко пет години от сключването му, но толкова дълго, колкото се изисква от съответните правни разпоредби. Този архивиран договор не е достъпен за несвързани трети страни.

2.4 Информация за поръчката:

- Купувачът има възможност да провери и коригира поръчката преди да я изпрати. Въз основа на дългогодишния опит на продавача, на купувача се предлагат необвързващи препоръчани услуги, които той може просто да премахне от поръчката. Тези ОУ са достъпни на порталите на продавача и позволяват тяхното архивиране и възпроизвеждане.

2.5 Комуникация и разходи:

- Разходите за междуселищна комуникация (телефон, интернет и др.) за извършване на поръчка са стандартни и зависят от тарифата на телекомуникационните услуги, използвани от купувача.

2.6 Предоставяне на услуги преди изтичане на срока за отказ:

- Ако купувачът-потребител поръчва услуга, той се съгласява услугата да му бъде предоставена преди изтичане на законовия срок за отказ от договора.

Статия 3: Доставка на предмета на покупката

3.1 Основни разпоредби относно доставката на обекта на покупката:

- Сключване на договора за покупка: Въз основа на договора за покупка продавачът се задължава да предаде обекта на покупка на купувача, независимо дали става дума за физически стоки или цифрово съдържание/лиценз, и да му даде възможност да придобие правото на собственост или лиценз към него. Напротив, купувачът се задължава да приеме предмета на покупката и да заплати за него уговорената цена.

- Права на собственост: Продавачът си запазва правото на собственост върху предмета на покупката до момента на пълното плащане. Това означава, че купувачът става собственик на предмета на покупката едва след пълното му плащане.

3.2 Процес на доставка на обекта на покупката:

- Предаване на предмета на покупката: Продавачът се задължава да предаде на купувача предмета на покупката заедно с всички необходими документи. При необходимост от изпращане на обекта на покупката превозвачът носи отговорност за доставката.

- Пратка: В случай на изпращане на предмета на покупката до първия превозвач с цел доставката му на купувача, продавачът е отговорен за предаването на обекта на покупка на превозвача.

3.3 Време за плащане и доставка:

- Плащане: Продавачът може да изиска плащане на цялата сума при поръчка над 3500 евро с ДДС преди реалната доставка на закупения артикул.

- Срок на доставка: Продавачът Miroslav Kameník гарантира доставка на закупения артикул в рамките на 30 дни от поръчката или кредитирането на плащането по неговата сметка.

3.4 Използване и лицензионни условия:

- Електронно съдържание: Купувачът има право да използва закупеното електронно съдържание само за свои лични нужди и в съответствие с лицензионните условия на продукта. Забранява се копирането, възпроизвеждането или друга работа с електронно съдържание по неоторизиран начин.

- Авторски права: Купувачът е длъжен да спазва авторските права на закупеното електронно съдържание и не може да го използва в нарушение на приложимите разпоредби.

3.5 Допълнителни условия:

- Инструкции: Купувачът изрично се съгласява, че закупените стоки не е необходимо да бъдат снабдени с инструкции за употреба на словашки език.

- Електронно съдържание като подарък: Тези условия се отнасят и за електронно съдържание, което е предоставено на купувача като подарък.

Статия 4: Цени и ДДС

4.1 Основна информация за ДДС:

- Характеристики на ДДС: Продавачът подчертава, че данъкът върху добавената стойност (ДДС) е косвен данък. Това означава, че автоматично се отразява в цената на стоката или услугата.

- Концепция за ДДС: Тя се основава на принципа на извличане на данъка от разликата между покупната и продажната цена – т.е. разликата, с която е увеличена цената.

4.2 Прилагане на ДДС в бизнес процеса:

- Приспадане на ДДС: Ако доставчикът е регистриран като платец на ДДС, той ще приспадне данък добавена стойност към държавата въз основа на разликата между покупната и продажната цена.

- Искане за възстановяване на ДДС: При определени условия клиентът има право да поиска възстановяване на платения данък на доставчика.

- Ставка на ДДС: В Полша стандартната ставка на ДДС е 23%.

4.3 Спецификация на цените на продуктите:

- ДДС и крайна цена: Купувачът трябва да бъде информиран, че цената на някои продукти може да бъде увеличена със ставката на ДДС.

- Алтернатива в случай на несъгласие: Ако купувачът не е съгласен с увеличението на цената с 23%, продавачът може да предложи алтернатива или възможност за анулиране на поръчката.

- Крайни цени: Посочените цени на продуктите са крайни, т.е. включват ДДС и други такси, с изключение на транспортните такси, които са посочени отделно.

4.4 Възможни грешки в цената:

- Отговорност за грешки в цените: В случай на неправилна цена, продавачът има право да анулира поръчката и да информира купувача за тази ситуация.

- Примери за неправилни цени: Примери за неправилно ценообразуване могат да бъдат напр. необичайно високи отстъпки без отбелязване на специална продажба или грешка в броя на цифрите в цената.

4.5 Промоционални и намалени цени:

- Значение на първоначалната цена: Първоначалната цена представлява сумата, за която продуктът или услугата са били първоначално предложени, с изключение на отстъпки или други промоционални оферти.

- Прилагане на ваучери за отстъпка: Продавачът подчертава, че ваучерът за отстъпка може да се използва само при условията, посочени в неговите общи условия. Ако купувачът злоупотреби с ваучера, поръчката може да бъде анулирана.

Член 5: Поръчки и техните условия

5.1 Ценови условия при поръчка:

- Ценообразуване: Купувачът поръчва стоките на цената, която е актуална към момента на подаване на поръчката.
- Прозрачност на цената: Преди да завърши поръчката, купувачът има възможност да се запознае с общата цена, която включва всички такси, включително ДДС.

- Времева валидност на офертата: Купувачът се уведомява за валидността на дадената оферта или цена.

5.2 Методи за поръчка:

- чрез електронна търговия,
- по електронна поща на адрес: info@kamenik.sk,
- по телефона на номер: +421940133529.

5.3 Неоторизирани и невалидни поръчки:

- Неправилни цени: Купувачът е информиран, че поръчката може да бъде анулирана, ако цената е показана неправилно.
- Злоупотреба с данни: Ако платежна карта или лични данни са злоупотребени, продавачът може да анулира поръчката.
- Намеса на държавни органи: Купувачът е информиран за възможна отмяна на поръчката в случай на намеса на съдебен или административен орган.

5.4 Ваучери за отстъпка и тяхното приложение:

- Неразрешено използване: Ако ваучерът за отстъпка се използва неправомочно, продавачът има право да счита договора за невалиден. Това включва случаите, когато ваучерът се използва за други стоки, заедно с друга отстъпка или не отговаря на минималната стойност на поръчката.
- Неоснователно обогатяване: В случай на неразрешено прилагане на отстъпката, продавачът може да поиска връщане на неоснователното обогатяване от купувача.

5.5 Информация за доставка:

- Известие за доставка: Купувачът се информира за датата на доставка на поръчаната стока чрез имейл.

5.6 Транспортни разходи:

- Крайната цена за доставка и срокът на доставка на стоките зависи от начина на доставка, който купувачът избира при подаване на поръчката.

Член 6: Отказ от договора

6.1 Сигурност на личните данни:

- Продавачът Мирослав Каменик препоръчва на купувача да защити и изтрие личните си данни от устройството или устройството, което е предмет на покупката, преди да се откаже от договора.

6.2 Как да се оттеглите от договора:

- Купувачът-потребител има право да се откаже от договора в срок до 14 календарни дни от деня на получаване на стоката или сключване на договора за предоставяне на услуги.
- Стоката трябва да бъде върната окомплектована, с пълна документация, ненарушена, чиста, по възможност в оригинална опаковка, в състоянието и стойността, в която стоката е получена.
- Формулярът за отказ от договора е достъпен за изтегляне [линк].

6.3 Адрес за връщане на стоки в случай на отказ:

- Mirosław Kamenik, Sobieskiego 7, 34-480 Jablonka, Małopolskie, Република Полша.

6.4 Възстановяване на разходи и възстановяване на средства:

- Потребителят се съгласява, че при отказ от договора ще поеме разходите по връщането на стоката на Продавача, а при отказ от договор от разстояние – и разходите за връщане на стоката, която поради естеството си не може да бъде върната по поща.
- Плащането на закупените стоки ще ви бъде изплатено не по-късно от 14 дни от деня, в който получим вашето известие за отказ от договора за покупка. Но само след като върнатите стоки бъдат доставени обратно на нашия адрес. Изпратете ни стоките обратно без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни от деня на упражняване на правото на отказ от договора.

6.5 Изключения от правото на отказ:

Потребителят няма право да се откаже от договорите:

- а) Услуги, чието предоставяне е започнало с негово съгласие. б) Продажба на стоки с цена зависима от финансовия пазар. в) Стоки, изработени по мярка или специално за потребителя. г) Стоки с бързо влошаване на качеството или стоки, подлежащи на бързо разваляне. д) Стоки в защитна опаковка, които са отворени. е) Алкохолни напитки по договорена цена. г) Ремонт или поддръжка по искане на потребителя. з) Електронно съдържание без физически носител. и) Ваучери за подарък, чиято защитна опаковка е отворена.

6.6 Оттегляне за предприемачи:

- Купувачът-предприемач няма право да се откаже от договора.

6.7 Спецификация на стоки с резервоар за гориво:

- Ако обект на покупка е устройство с резервоар за гориво, резервоарът трябва да е празен при връщане.

6.8 Върнати стоки - повреди или некомплекти:

- Ако върнатата стока е повредена или некомплектована, продавачът може да поиска обезщетение от купувача за намалението на стойността на стоката.

6.9 Потребителски стоки:

- При потребителски стоки (като козметика, дрогерийни продукти и др.) е възможен отказ от договора само ако купувачът върне стоката неувредена, неупотребявана и в ненарушена оригинална опаковка.

6.10 Процедура за отказ:

- Ако купувачът реши да се откаже в посочения срок, Продавачът Мирослав Каменик препоръчва да се ускори процеса, за да се достави стоката на посочения адрес с приложено мотивационно писмо. Могат да бъдат посочени причината за отказ (по избор), номерът на разписката за покупка и данните за банковата сметка.

6.11 Електронно съдържание и ваучери за подарък:

В случай на предоставяне на електронно съдържание, различно от физически носител, потребителят няма право да се откаже от договора, ако предоставянето е започнало с неговото изрично съгласие и той е бил надлежно информиран за загубата на това право след началото на предоставянето. м) Ако предмет на договора за покупка е ваучер за подарък, изваден от защитната опаковка, секретният код върху него се анулира.

Член 7: Условия за плащане

7.1 Опции за плащане:

Продавачът приема следните опции за плащане:

- а) Предварително плащане по банков път.
б) Предварително плащане чрез платежния портал Goraу.
в) Наложен платеж при доставка на стоката - плащанията се събират от клиента от превозвача.

7.2 Права на собственост:

До момента на пълното плащане на цената на стоките и приемането им, стоките остават собственост на продавача. Въпреки това, рискът от повреда на стоката преминава върху купувача веднага след получаването.

7.3 Промяна на данните за фактуриране:

След като поръчката е изпратена, не е възможно да се промени информацията за плащане на купувача.

7.4 Резервации по отношение на условията на плащане:

Продавачът Мирослав Каменик си запазва правото да предложи на купувача само избрани методи на плащане по негова преценка или според текущата ситуация.

Член 8: Условия за доставка

8.1 Методи на доставка:

Продавачът осигурява или посредничи при доставката на стоките по следния начин:

- Доставка чрез спедиторска служба.

8.2 Избор на транспортен метод:

Предлаганите транспортни средства се определят на базата на актуалната наличност на конкретни транспортни услуги. Изборът също така взема предвид възможностите за капацитет и достъпността до конкретни места.

8.3 Извънредни обстоятелства:

В случай на непредвидени събития, като намесване от правоохранителни сили или прекъсване на информационната система, Продавачът Мирослав Каменик не носи отговорност за забавяне на доставката на стоките.

Статия 9: Преглед и рекламация при получаване на пратката

9.1 Проверка при доставка:

Купувачът, който е предприемач, е длъжен да провери пратката заедно с превозвача веднага след доставката. Проверката трябва да включва:

- Брой опаковки,
- Целостта на лентата с фирменото лого,
- Както и всякакви щети по кутията.

За купувача, който е потребител, тази процедура е препоръчителна, но не е задължителна за него.

9.2 Несъгласие с договора за покупка:

Купувачът има право да откаже да приеме пратка, която не е в съответствие с договора за покупка, ако пратката е напр. непълна или повредена. Ако Купувачът поеме повредената пратка от превозвача, е необходимо повредата да бъде описана в приемо-предавателния протокол на превозвача.

9.3 Известие за продавача:

От съществено значение е след това купувачът да информира Продавача Мирослав Каменик за всеки проблем с доставената пратка. Уведомяването трябва да бъде направено чрез електронна поща на адрес info@kamenik.sk. При необходимост трябва да се изготви протокол за щета с превозвача и да се изпрати на продавача по имейл или по традиционната поща.

9.4 Допълнителни искове:

При последващи оплаквания относно непълнота или външна повреда на пратката, това не освобождава купувача от правото на рекламация. Въпреки това дава възможност на продавача да докаже, че няма противоречие с договора за покупка.

Член 10: Условия за гаранция и рекламация

10.1 Основни разпоредби:

Гаранцията за стоките се урежда от Процедурата за рекламации на Продавача и действащите правни разпоредби на Република Полша. Доказателството за покупка служи като гаранционен документ.

10.2 Уведомяване за повреда:

В случай на некомплектованост или повреда на стоката, клиентът е длъжен да уведоми продавача за тези факти незабавно, но не по-късно от 24 часа от получаване на пратката.

10.3 Отказ от отговорност:

Продавачът Мирослав Каменик изключва отговорността си към клиентите въз основа на физически и правни дефекти в съответствие с член 558, параграф 1 от Полския граждански кодекс.

10.4 Процедура за рекламация :

Процедурата за рекламация е неразделна част от Общите условия (ОУ) Продавачът Мирослав Каменик описва начина, по който трябва да се правят рекламации за стоки, закупени от купувача.

Купувачът, независимо дали е предприемач или потребител, е длъжен да се запознае с Процедурата за рекламации и ОУ, преди да поръча стоката. В същото време Купувачът потвърждава, че е длъжен да предостави на продавача Мирослав Каменик необходимото сътрудничество за разглеждане на жалбата, в противен случай сроковете за обработка на жалбата ще бъдат адекватно удължени с времето, през което Купувачът не е предоставил необходимо сътрудничество.

10.5 Съгласие с процедурата за жалби:

Със сключването на договора за купупко-продажба и приемането на стоката купувачът изразява съгласието си с настоящата Политика за рекламации.

10.6 Дефиниции на термини:

Термините, използвани в настоящата Процедура за рекламации, са дефинирани в съответствие с Общите условия, а в случай че не са дефинирани в тях, се тълкуват в съответствие с действащите законови разпоредби.

10.7 Момент на получаване:

Моментът на получаване на стоките от предприемачите се определя като момента, в който стоките се предават от продавача на купувача или първия превозвач. В случая с потребителите това е моментът, в който потребителят получава стоките от продавача или превозвача.

10.8 Разрешаване за рекламация:

Всички жалби ще бъдат разглеждани в съответствие с изискванията и разпоредбите на Полския граждански кодекс.

Член 11: Продължителност на гаранцията

11.1 Гаранционен документ: Продавачът издава документ за покупка (фактура) за всеки закупен продукт с всички необходими данни за прилагане на гаранцията, включително наименование на продукта, срок на гаранцията, цена, количество и сериен номер.

11.2 Гаранционен сертификат: При изрично искане на купувача, продавачът ще предостави писмена гаранция (гаранционен сертификат). Въпреки това, по подразбиране, доколкото е естеството на стоките позволява това, продавачът издава доказателство за покупка на стоките, съдържащо горепосочените данни, вместо гаранционен сертификат.

11.3 Подробности за гаранционното писмо: Ако е необходимо да се издаде гаранционно писмо, продавачът ще обясни ясно съдържанието на гаранцията, нейния обхват, условия, период на валидност, както и метода за предявяване на рекламации от нея. Гаранционното писмо също така посочва, че правата на купувача, произтичащи от покупката, не се засягат от предоставянето на тази гаранция.

11.4 Разширена гаранция: Разширената гаранция е в съответствие с гаранционните условия на производителя и всякаква реклама. Гаранционната карта за удължената гаранция съдържа всички горепосочени данни.

11.5 Срок за упражняване на правата от дефектно изпълнение:

- Гаранционният срок започва да тече от деня на приемане на стоката от купувача.
- Нови стоки: 24 месеца, освен ако друг закон не предвижда по-дълъг период.
- Ремонтирани стоки: 21 месеца.
- Използвани стоки: 12 месеца.

Консумативите са със срок на годност 24 месеца, освен ако не е посочен срок на годност.

11.6 Специална корекция на крайния срок за купувача предприемач:

- Стоката може да е с различен срок, който има предимство.

11.7 Физическо срещу юридическо лице:

- Физическо лице: Гаранционен период от най-малко 24 месеца съгласно Гражданския кодекс на Полша.
- Юридическо лице: Най-малко 12 месеца съгласно Полския търговски кодекс.

11.8 Удължаване на гаранционния срок:

Гаранционният срок се удължава с периода, през който стоката е била рекламирана. Правата за отговорност за дефекти на продукта се погасяват, ако не са упражнени в рамките на гаранционния срок.

Адрес за рекламация:

Мирослав Каменик,
Sobieskiego 7,
34-480 Jablonka Malopolske
Полша

Купувачът има възможност да подаде жалба директно в оторизиран сервиз, ако има такава възможност. В случай на бизнес купувач, подаването на жалба е обвързано изключително с оторизиран сервиз и се ръководи от съответния сервиз условия. Купувачът може да изпрати стоката за рекламация на адрес на продавача или в оторизиран сервиз. Пратката трябва да бъде:

- Надеждно опакована и маркирана с "РЕКЛАМИРАНЕ".

- Пълна (стоки и аксесоари) и включва копие от касовата бележка за покупката, описание на грешката и информация за връзка с купувача.

- Подлежи на адекватна идентификация и контрол.

Купувачът (включително потребителите) се съветва да следва горната процедура до доказване на противното. Продавачът или оторизиран доставчик на услуги ще предостави на купувача писмено потвърждение за получаване на рекламацията, включително подробности за рекламацията и заявления начин за нейното разглеждане, незабавно при лично заявление или по имейл. Купувачът (не само предприемач) трябва да докаже валидността на гаранцията, като представи съответните документи, а в случай на предходна рекламация и с този документ. В случай на недоставена доставка на пълните аксесоари на стоката по време на рекламацията, купувачът се уведомява, че върнатата сума ще бъде съответно намалена.

1. Съвместимост:

- Продавачът не гарантира пълната съвместимост на продаваните части с други продукти, служители на продавача, за производители или доставчик на неодобриени части.
- Това се отнася и за софтуерни приложения, чиято функционалност не е изрично поискана от купувача в писмената поръчка, освен ако такава съвместимост е обичайна или посочените стоки не са изрично съвместими или несъвместими с посочения списък.

2. Функционалност на приложния софтуер:

- Продавачът не гарантира пълната функционалност на приложния софтуер във версии, които не са подходящи за поръчаната операционна система, освен ако тази функционалност е обичайна или посочените стоки не са били функционални или нефункционални с посочения списък.
- Продавачът не поема отговорност за проблеми, причинени от ограничената функционалност на приложения, които не отговарят на тези условия.

3. Изключения от гаранцията:

- Гаранцията не покрива грешки, причинени от използването на неправилен или дефектен софтуер или консумативи, освен ако такава употреба не е обичайна и не е изключена в ръководството за потребителя.
- Гаранцията не покрива дефекти, причинени от лоша работа, непрофесионално боравене, използване и монтаж в противоречие с ръководството за потребителя или повреди, причинени от ефектите на пренапрежение в разпределителната мрежа, с изключение на нормалните отклонения.

- Гаранцията не важи при механична повреда на стоката, електрическо пренапрежение (с изключение на нормалните отклонения), използване на стоката при неподходящи условия, непрофесионален монтаж, боравене, сервиз или небрежност.
- Също така не се прилага за щети, причинени от компютърни вируси, използване на незаконен или неоторизиран софтуер и консумативи, прекомерно натоварване на стоки или използване в противоречие с условията, посочени в документацията или общите принципи.
- Гаранцията не важи, ако стоките са били модифицирани от клиента и тази модификация е причинила грешка.
- Веднага след премахване на защитните средства, купувачът става оторизиран потребител на софтуерния продукт и приема лицензионните условия на производителя на софтуера.

4. Изключения:

- Тези ограничения не важат, ако характеристиките на стоките, които са в противоречие с посочените условия, са договорени между купувача и продавача, разменени или декларирани от продавача, или могат да се очакват въз основа на реклама или обичайния начин на използване на стоките.

5. Тестване на грешки:

- Изпратената за рекламация стока ще бъде тествана само на базата на дефекта, който купувачът посочва във формуляра за рекламация или в приложеното писмо с описание на дефекта.
- Препоръчваме писмена форма за заявяване на грешката, която включва и електронна комуникация.
- Ако техникът установи, че проблемът не е в продукта, а в неправилно инсталиране на софтуер (напр. операционна система, антивирусна програма) или повреда на данни от приложения (напр. игра, вируси), които не са част от продукта, или ако данните са повредени от купувача или от трети страни, искът ще бъде отхвърлен.
- Ако купувачът се съгласи на платен ремонт, той се таксува по актуалната ценова листа на оторизирания сервиз. Продавачът не извършва платени ремонти, а ги посредничи в оторизирани сервизи.

6. Архивиране на данни:

- При предаване на компютърна система или устройство за ремонт, купувачът се съветва да създаде резервно копие на важни данни и да ги защити от възможна злоупотреба или повреда.
- Продавачът не носи отговорност за загуба, повреда или злоупотреба с данни, съхранявани на устройства за съхранение на данни в компютърната система.
- Купувачът потвърждава, че в случай на размяна на устройство за съхранение на данни, оригиналното устройство не се връща.

7. Замърсени стоки:

- Ако стоките или техните части са замърсени или не отговарят на основните хигиенни стандарти, купувачът рискува отказ на рекламацията.

8. Защитени устройства:

- Ако достъпът до устройството е защитен с парола, жест или друга защита за достъп, купувачът е длъжен да отмени тази защита или да предостави паролата при рекламация. Същото се отнася за BIOS или фърмуера на устройството и достъпа до пространството за съхранение на устройството.
- Ако е активирана услуга, която защитава устройството срещу кражба, купувачът трябва да деактивира тази услуга, преди да направи рекламация. В противен случай може да не е възможно да се поправи или диагностицира устройството. Това се отнася за услуги като Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel против кражба и други.

9. Фабрични настройки: - Купувачът се уведомява, че предаденото за рекламация устройство трябва да е с фабрични

настройки. Това се отнася предимно за добавени или заменени компоненти като RAM, твърди дискове или SSD в лаптопи и компютри. Оригиначните компоненти трябва да се пазят за всяка рекламация или отказ от договора за покупка. С настоящото се сключват правилата и условията, уреждащи различни аспекти на рекламации и ремонти. Купувачът трябва да се запознае с тези правила и условия, преди да закупи стоките и да ги спазва по време на целия процес на рекламация и ремонт.

Член 13: Метод на обработка на иска

13.1. Ако купувачът е потребител:

Права на потребителя при прилагане на законовата гаранция:

- Потребителят има право на безплатно, надлежно и своевременно отстраняване на дефекта, ако той е отстраним.
- Потребителят има право да замени дефектни стоки или дефектни части, ако това не е непропорционално поради естеството на дефекта.
- При невъзможност за отстраняване на грешката, потребителят има право на разумна отстъпка от покупната цена или да се откаже от договора за покупка.
- Ако се касае за непоправима грешка, възпрепятстваща правилното използване на стоката, или ако грешката се появява многократно дори след два опита за поправка, потребителят има право да замени дефектната стока или да се откаже от договора за покупка.
- Ако има други неотстраними дефекти и потребителят не поиска замяна, той има право на разумна отстъпка от покупната цена или да се откаже от договора за покупка.

13.2. Избор на метод за обработка на рекламации:

- Потребителят избира начина на разглеждане на рекламацията. Въпреки това, продавачът има право да обърне внимание на неуместността на избора на потребителя и да предложи подходящо решение, особено ако се касае за дефект, който не може да бъде отстранен, но потребителят изисква отстраняването му.

13.3. Жалба за потребителя:

- Продавачът е длъжен да се произнесе по рекламацията незабавно или най-късно до три работни дни в случай на обикновена рекламация. При сложни рекламации, изискващи по-продължителна професионална оценка, продавачът е длъжен да се произнесе в рамките на 30 дни от датата на подаване на рекламацията.
- В този срок не е включено времето за експертна оценка на грешката.
- Продавачът се задължава да разгледа рекламацията, включително отстраняването на грешката, без ненужно забавяне, не по-късно от 30 дни от датата на предявяване на рекламацията.
- След изтичане на този срок се счита, че е налице дефект в стоката и потребителят има същите права, както при неотстраним дефект.

13.4. Оплакване на потребител след 12 месеца от покупката:

- Ако потребителят е подал рекламация в рамките на първите 12 месеца от покупката, продавачът може да я отхвърли само въз основа на професионална оценка. Той трябва да предостави на потребителя копие от професионалната оценка в рамките на 14 дни от деня на обработка на рекламацията.
- Ако продавачът отхвърли рекламацията след изтичане на 12 месеца от покупката, той е длъжен да посочи в документа на оборудването на кого потребителят може да изпрати продукта за експертна оценка. В случай, че чрез професионална оценка потребителят докаже отговорността на продавача за дефекта, той може да предяви рекламацията отново. Всички разходи по експертна оценка са за сметка на продавача.

13.5. Начало на новия гаранционен период:

- Ако рекламацията на стоката е била заменена с нова стока, новият гаранционен срок започва да тече от датата, на която рекламацията е била обработена.

13.6. Писмено потвърждение на иска:

- Продавачът издава писмено потвърждение на потребителя под формата на имейл за прилагането на рекламацията, нейното съдържание, начина на оборудване, продължителността на рекламацията и ако е легитимна рекламация, потвърждение за ремонта.

13.7. Възстановяване на потребителски разходи:

- Потребителят има право на възстановяване на необходимите разходи, направени във връзка с упражняването на законни права от отговорност за грешки. Разходите трябва да бъдат поискани в рамките на 30 дни от обработката на иска.
- В случай на отказ от договора поради грешка, потребителят има право на възстановяване на разходите, свързани с този отказ.

1. Неспазване на Договора за покупка:

В случай, че стоките, получени от купувача, не са в съответствие с договора за покупка (наричано по-нататък „несъответствие с договора за покупка“), купувачът има право да поиска от продавача да възстанови стоките до състояние, да отговаря на договора за покупка безплатно и без неоправдано забавяне. Това право може да се упражни както чрез замяна на стоките, така и чрез ремонт. Ако такава процедура не е възможна, купувачът има право на разумна отстъпка от цената на стоката или да се откаже от договора за покупка. Изключение правят случаите, когато купувачът е бил уведомен за несъответствието с договора за покупка преди да поеме стоката или когато той сам е причинил несъответствието с договора за покупка. При несъответствие, което стане очевидно в шестмесечен срок от датата на получаване на стоката, се счита, че е съществувало при получаването ѝ, освен ако това противоречи на естеството на стоката или не се докаже обратното.

Съответствие с договора за покупка означава, че продадените стоки имат качеството и свойствата, които са били изисквани в договора за покупка, описани от продавача, производителя или негов представител, или които са били очаквани въз основа на рекламата. Също така за съответстващи стоки счита това, което отговаря на изискванията на приложимото законодателство, е в правилното количество, мярка или тегло и е подходящо за целта, за която е предназначено или за която обикновено се използва.

2. Купувач като предприемач: Ако купувачът е предприемач, продавачът се задължава да се произнесе по жалбата в рамките на 40 дни от нейното подаване. Купувачът като предприемач ще бъде уведомен за това решение чрез имейл за връзка. При дефект, чието отстраняване е възможно, стоката ще бъде ремонтирана. Ако ремонтът не е възможен и естеството на дефекта не възпрепятства нормалната употреба, продавачът и купувачът могат да се договорят за разумна отстъпка от цената на стоките. В случай на дадена отстъпка, не е възможно да се оплате тази грешка по-късно.

В случай на дефект, който не може да бъде отстранен и възпрепятства нормалното използване на стоката без дефекти, продавачът има право да замени дефектната стока за стока със същите или подобни свойства или да издаде кредитно известие.

Ако рекламацията за стоки е била уредена в замяна на нови стоки в рамките на законовия гаранционен период, гаранционният период се удължава с продължителността на рекламацията.

3. Общи разпоредби: След обработка на валидна рекламация, гаранционният срок се удължава с продължителността на рекламацията. В случай на неразрешена рекламация, гаранционният срок не се удължава. Продължителността на рекламацията се изчислява от деня на подаване на рекламацията до деня на нейната обработка, т.е. до деня, в който купувачът е бил длъжен да приеме стоката. Купувачът ще бъде информиран за обработката на рекламацията чрез имейла, предоставен при покупката. Ако купувачът има пълни данни за регистрация (име, фамилия, адрес и имейл за връзка), продавачът Мирослав Каменик ще издаде кредитно известие след издаване на коригиран данъчен документ.

След обработване на рекламацията на купувача, продавачът уведомява за прекратяване на рекламацията по телефон, SMS или имейл, не по-късно от 30 дни от датата на подаване на рекламацията. Купувачът ще получи писмен документ за обработката на рекламацията. Ако стоките са доставени от транспортна служба, те ще бъдат изпратени автоматично до адреса на купувача след монтаж.

Купувачът е длъжен да провери стоките при получаване и да се увери в съответствието им с протокола за рекламация на доставката. Купувачът също трябва да провери комплектността на стоките, особено съдържанието на опаковката, за да изключи последващи рекламации. По-късни оплаквания няма да се приемат. Тези споразумения по никакъв начин не засягат законоустановените срокове за упражняване на правата от некачествено изпълнение.

При издаване на стоката след обработка на рекламация или при възстановяване на сумата по кредитното известие, купувачът трябва да представи документа, въз основа на който стоката е приета за рекламация и да удостовери самоличността си с лична карта или валиден задграничен паспорт. Ако купувачът е юридическо лице, издаването на стоката или възстановяването на кредитното известие ще бъде разрешено само на уставния орган на даденото юридическо лице или на лице, което представи заверено пълномощно.

Консумативи: Ако предметът на покупката е консуматив (напр. касета, тонер, печатаща глава, печатащ цилиндър, лампа за проектор, фенерче, различни видове осветление и др.) или този материал е част от закупените стоки, срокът на експлоатация ще се прилага вместо гаранцията за качество. Срокът на експлоатация може да бъде определен с времето, по време на годността на стоките, по брой използвания или по друг начин. В някои случаи могат да бъдат изброени множество срокове на годност. Купувачът има право да рекламира консумативи в рамките на законовия гаранционен срок, като трябва да се съобрази с посочените условия.

Правото на купувача да рекламира стоки в рамките на законоустановения гаранционен срок остава незасегнато. Въпреки това, купувачът трябва да вземе предвид горните факти, тъй като гаранцията не покрива износване, причинено от нормална употреба на стоките и не може да бъде заменена за целия живот на продукта. Срокът на експлоатация на стоките представлява естествено износване, причинено от нормална употреба. Ако сте използвали (не притежавате) продукта по-дълго от обичайния срок на годност, вероятно дефектът е в резултат на нормално износване, но не е изключено да е гаранционен дефект.

Заключителни разпоредби:

1. Разрешаване на спорове: Евентуалните спорове между Продавача и купувача могат да бъдат разрешени и извън съда. В такъв случай Купувачът – потребител може да разреши спора онлайн чрез определената платформа за [ODR platformy](#). Преди да пристъпите към извънсъдебно уреждане на спора, препоръчваме на Купувача първо да използва контакта за разрешаване на ситуацията.

2. **CISG:** Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (**CISG**) не се прилага към тези Правила и условия в съответствие с член 6 от настоящите ОУ.

3. **Контакт:** Имейл адресът за контакт на Продавача Мирослав Каменик е info@kamenik.sk. Въпреки това, продавачът Мирослав Каменик препоръчва да се свържете чрез неговата форма за контакт или други методи за контакт, посочени на уебсайта.

4. **Влизане в сила:** Настоящите Общи условия са в сила от 11.10. 2023 г. и отменят предишната версия на ОУ. Продавачът си запазва правото да променя ОУ без предизвестие.